ANÁLISIS DEL SECTOR PARA LA CONTRATACIÓN: Renovación de Licenciamiento Email Security (Sophos Central Email Advanced – SaaS en la nube) para los servicios de correo corporativo (Microsoft 365) de la Imprenta Nacional de Colombia.

1. INTRODUCCIÓN

La Imprenta Nacional de Colombia (INC), transformada en Empresa Industrial y Comercial del Estado por la Ley 109 de 1994, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera. Su propósito principal es desarrollar actividades de naturaleza industrial, comercial o de gestión económica bajo las reglas del derecho privado, salvo las excepciones que dicte la ley. vinculada al Ministerio del Interior.

Adicional a lo anterior, es importante mencionar que de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1150 de 2007, modificado por el artículo 93 de la Ley 1474 del 2011, las ***Empresas Industriales y Comerciales del Estado,*** que desarrollen actividades comerciales en competencia con el sector privado y/o público, nacional o internacional o en mercados regulados, **se regirán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a sus actividades económicas y comerciales, es decir se rigen por las normas del derecho privado**.

Ahora bien, la Ley 489 de 1998, indicó de manera clara el régimen jurídico aplicable a los contratos celebrados por las empresas industriales y comerciales del Estado, precisando en su artículo 93 lo siguiente:

> ***ARTICULO 93. RÉGIMEN DE LOS ACTOS Y CONTRATOS. Los actos que expidan las empresas industriales y comerciales del Estado para el desarrollo de su actividad propia, industrial o comercial o de gestión económica se sujetarán a las disposiciones del Derecho Privado.*** *(…)*

Teniendo en cuenta la normatividad citada, **nuestros procesos contractuales no se rigen por el Estatuto General de la Contratación Pública, sino por el derecho privado,** sin perjuicio de observar e implementar los **principios generales consagrados en el artículo 209 de la Constitución Política.**

Por lo anterior la Imprenta Nacional de Colombia aplica el derecho privado en su actuación contractual que se rige por los principios de transparencia, planeación, economía, selección objetiva y demás principios aplicables al ejercicio de la administración pública, procesos que se encuentra indicados en el manual de contratación (Resolución 002 de 2023).

De acuerdo a la responsabilidad dada al Grupo Adquisiciones, en el punto 5.3 de la Resolución 019 del 13 de abril de 2026, cuyo objetivo es:

"Gestionar, coordinar y controlar integralmente el proceso de adquisición de bienes, obras y servicios de la Imprenta Nacional de Colombia, garantizando el cumplimiento del principio de planeación, la selección objetiva, la eficiencia del gasto, la gestión de riesgos contractuales y la trazabilidad de las actuaciones, conforme al régimen contractual especial de la entidad y al Manual de Contratación vigente".

2. OBJETO

Renovación de Licenciamiento Email Security (Sophos Central Email Advanced – SaaS en la nube) para los servicios de correo corporativo (Microsoft 365) de la Imprenta Nacional de Colombia.

3. ANALISIS ECONOMICO DEL SECTOR

Según el DANE, durante el primer trimestre de 2026 la economía colombiana presentó un comportamiento de crecimiento moderado y estable, en línea con el proceso de recuperación gradual de la actividad económica nacional. El Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento de 2,2 % frente al mismo periodo de 2025, impulsado principalmente por las actividades de servicios, comercio y consumo interno. Este comportamiento

refleja una dinámica económica positiva, aunque aún limitada por factores asociados a las condiciones fiscales, financieras y al contexto económico internacional. Las actividades profesionales, científicas, técnicas y de servicios administrativos y de apoyo, donde se encuentran relacionados los servicios de mantenimiento locativo, aseo y jardinería, mantuvieron un comportamiento favorable dentro del sector terciario de la economía.

En materia inflacionaria, durante el primer trimestre de 2026 continuó la tendencia descendente observada desde 2025, aunque los niveles de inflación permanecieron por encima de la meta establecida por el Banco de la República. Esta situación permitió una recuperación gradual del consumo de los hogares y de la demanda de bienes y servicios, especialmente aquellos asociados al funcionamiento operativo e institucional de entidades públicas y privadas. Sin embargo, persistieron presiones sobre los costos empresariales debido al incremento del salario mínimo, combustibles, transporte, insumos y elementos de protección personal, factores que impactaron directamente sectores intensivos en mano de obra como el mantenimiento locativo, aseo, jardinería y paisajismo.

Por su parte, el mercado laboral mostró estabilidad relativa, con una tasa de desempleo cercana a un dígito y una leve recuperación en actividades relacionadas con servicios, mantenimiento y apoyo operativo. Asimismo, el comportamiento del tipo de cambio continuó presentando volatilidad moderada, generando efectos sobre los costos de equipos, herramientas e insumos importados utilizados en actividades de mantenimiento y conservación. En conjunto, el entorno macroeconómico del primer trimestre de 2026 evidenció condiciones de crecimiento moderado, estabilidad en la demanda de servicios institucionales y un mercado con amplia participación de empresas especializadas en mantenimiento locativo, jardinería, aseo y paisajismo, permitiendo identificar condiciones favorables de oferta y competencia para este tipo de servicios.

3.1. COMPORTAMIENTO SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC) SERVICIOS COLOMBIA

El sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) continúa consolidándose como uno de los principales habilitadores de la transformación digital de la economía colombiana. De acuerdo con la Cuenta Satélite TIC del DANE, el sector participó con 3,47 % del valor agregado bruto nacional en 2025, manteniéndose relativamente estable frente al 3,55 % registrado en 2024, lo que evidencia un sector maduro que continúa creciendo por encima de varios sectores tradicionales en términos de productividad y generación de valor agregado. Paralelamente, el aumento sostenido del acceso a Internet, la digitalización de procesos empresariales, la adopción de servicios en la nube, inteligencia artificial y ciberseguridad han impulsado una mayor demanda de soluciones tecnológicas tanto en el sector público como en el privado.

Desde una perspectiva cualitativa, el DANE reporta que durante 2024 el uso de Internet continúa expandiéndose y que incluso el 18 % de los usuarios ya emplean herramientas de inteligencia artificial, reflejando una rápida adopción de nuevas tecnologías por parte de ciudadanos y organizaciones. Sin embargo, persisten desafíos asociados a la reducción de la brecha digital entre zonas urbanas y rurales, así como la necesidad de fortalecer las capacidades de talento humano especializado en desarrollo de software, analítica de datos y ciberseguridad. Estas condiciones permiten prever que el sector TIC seguirá siendo uno de los mayores dinamizadores de la competitividad empresarial y de la transformación digital del país durante los próximos años..

3.2. SECTOR DEL LICENCIAMIENTO DE SOFWARE DE SEGURIDAD O EMAIL SECURITY

El mercado colombiano de licenciamiento de software de seguridad para correo electrónico (Email Security) constituye un subsector estratégico dentro de la industria TIC y particularmente dentro del mercado de ciberseguridad empresarial. El crecimiento de la digitalización, el incremento del trabajo híbrido, la migración hacia plataformas de correo en la nube como Microsoft 365 y Google Workspace y el aumento de los ataques de phishing, ransomware y compromiso de correo corporativo (BEC) han convertido la protección del correo electrónico en una prioridad para organizaciones de todos los tamaños. Aunque el DANE no publica estadísticas

específicas para este nicho, el comportamiento del sector está estrechamente ligado al crecimiento del mercado TIC y al incremento en la inversión empresarial en servicios de software bajo modelos SaaS y de suscripción.

Desde un enfoque cualitativo y prospectivo, se espera que el mercado de Email Security mantenga tasas de crecimiento superiores al promedio del sector TIC debido a la mayor exigencia regulatoria en materia de protección de datos, continuidad del negocio y gestión del riesgo cibernético. Las organizaciones colombianas están migrando desde soluciones tradicionales de antivirus hacia plataformas integrales que incorporan inteligencia artificial, análisis de comportamiento, protección contra amenazas avanzadas, autenticación de dominios (SPF, DKIM y DMARC) y detección automática de fraude. Este escenario representa una oportunidad significativa para fabricantes, distribuidores e integradores de soluciones de seguridad informática, especialmente en sectores altamente regulados como el financiero, salud, gobierno, educación, energía y servicios profesionales, donde el correo electrónico continúa siendo el principal vector de ataques informáticos.

4. CÓDIGOS UNSPSC

A continuación, se presentan los códigos asociados al presente proceso.

Segmento	Segmento	Familia	Código Clase	Nombre de clase	Producto	Nombre de Producto
81000000	Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	8110000	81112500	Servicio de suministro, alquiler, o arrendamienton de licencias de software	81112501	Servicios de licencias de software de computador.

5. ANALISIS TECNICO

A continuación, se presenta la necesidad a contratar:

Descripción del bien o servicio	Unidad de Medida*	Cantidad*
Renovación de Licenciamiento Email Security (Sophos Central Email Advanced – SaaS en la nube) para 350 buzones/usuarios por un periodo de 12 meses.	Buzones/usuarios	350
Bolsa por demanda de soporte remoto 5 x 8	Hora	30
Bolsa por demanda de soporte remoto 7 x 24	Hora	10

6. MARCO REGULATORIO

• RESOLUCIÓN No. 002 DEL 25 DE ENERO DE 2023; "POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA Y SE ADOPTAN OTRAS DISPOSICIONES".

• RESOLUCIÓN No. 019 DEL 13 DE ABRIL DE 2026; " POR MEDIO DE LA CUAL SE REORGANIZAN LOS GRUPOS INTERNOS DE TRABAJO DE LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, SE ESTABLECE SU CONFORMACIÓN, ACTIVIDADES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES".
• Reglamentación química y de seguridad: Resolución 773 de 2021 (SGA) y Decreto 1496 de 2018. Se exige ficha de datos de seguridad (SDS) en español y etiquetado SGA para sustancias y mezclas.
• Gestión ambiental: manejar residuos peligrosos, permisos de generación y plan de manejo de residuos; control de emisiones de VOC según autoridad ambiental regional.

7. ANALISIS DE LA OFERTA

A continuación, se presenta un listado de empresas que posiblemente pueden prestar el servicio de de Licenciamiento Email Security (Sophos Central Email Advanced – SaaS en la nube) para los servicios de correo corporativo (Microsoft 365) de la Imprenta Nacional de Colombia. y que están inscritas bajo el código **CIIU – comercio al por mayor de maquinaria y equipo para la industria gráfica.**

Razón social	Correo electrónico comercial	Teléfono
SKILLNET IT EXPRESS	Contacto comercial desde su portal corporativo.	3174361019 / 3006491692
LAN Security Networks S.A.S. (LSN)	info@lsn.com.co	
AV Solutions S.A.S.	info@avsolutions.com.co	
Star Solutions TI SAS	contacto@star-ti.com	
ITTERACTIVO S.A.S.	ventas@itteractivo.com	
Dattics S.A.S.	Contacto comercial desde su portal corporativo.	6045906333
Grupo DECO S.A.S.	Contacto comercial desde su sitio web.	6017425321 / 6013441797
AVG Colombia S.A.S.	compras@avgcolombia.com / contactenos@avgcolombia.com	
Elenst Mayorista S.A.S.	comercial@elenst.com	
Controles Empresariales sas	Contacto mediante formulario comercial.	6015462727
Rafox Software	contacto@rafoxsoftware.net	
Redysis	contacto@redysis.com	3019247561

8. ANALISIS DE LA DEMANDA

En este aparte se analizan las contrataciones similares de entidades públicas y de la Imprenta Nacional de Colombia, con el fin de establecer si existe una costumbre del Estado en la prestación de estos servicios.

8.1. ANTECEDENTES EN LA CONTRATACIÓN SIMILAR AL OBJETO CONTRACTUAL ACTUAL.

En el marco del análisis de la demanda realizado para el estudio del sector, se efectuó la revisión correspondiente en la plataforma SECOP, administrada por Colombia Compra Eficiente, con el fin de identificar antecedentes contractuales relacionados con la venta de maquinaria y equipo para las artes gráficas.

Como resultado de dicha consulta, se evidenció que diversas entidades estatales han adelantado procesos contractuales similares a la venta o licenciamiento de software

Dentro de los antecedentes identificados, se encontraron los siguientes procesos contractuales:

ENTIDAD	NÚMERO DE CONTRATO / PROCESO	OBJETO	VALOR CONTRATADO
Universidad Surcolombiana	OC 074 -2026	OC 074 -2026	$729.237.318
INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE DEL TAPAJE	INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE DEL TAPAJE	SERVICIO DE LICENCIAMIENTO Y DERECHOS DE USO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN Y LA EVALUACIÓN ESCOLAR CON DESTINO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ DEL TAPAJE DEL MUNICIPIO DE EL CHARCO (N).	$5.000.000
FINANCIERA DE DESARROLLO NACIONAL S.A.	FINANCIERA DE DESARROLLO NACIONAL S.A.	SOFTWARE SHOP DE COLOMBIA SAS	$3.000.000
SOFTWARE SHOP DE COLOMBIA SAS	PN DIRAN SA 006 2026 (Presentación de oferta)	ADQUISICIÓN DEL DESARROLLO SISTEMA DE INFORMACIÓN ANÁLISIS ANTINARCÓTICOS (SIAAN) (Presentación de oferta	$268.200.000
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO	IDU-SASI-DTAF-007-2026	RENOVAR LA SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE ESPECIALIZADO VARONIS	$601.774.000

9. ANALISIS DE INDICADORES FINANCIEROS

De acuerdo al procedimiento para la adquisición de bienes y servicios, el presente proceso no requiere indicadores financieros.

Fuentes consultadas

1. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) – Cuenta Satélite de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CSTIC)
2. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) – Encuesta de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Hogares (ENTIC)
3. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) – Estudios del Sector TIC
4. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) – Estadísticas TIC
5. **Superintendencia de Sociedades.** https://siis.ia.supersociedades.gov.co/#/